

生産性と品質を両立！最新コンタクトセンター基盤 ～オムニチャネル対応と音声活用～

コンタクトチャネルの多様化への対応を求められる一方で
人材採用・育成などの人材課題を抱えるコンタクトセンター。

そういった環境で生産性と品質の向上は同時に実現
できるのでしょうか。

本セミナーでは、この課題に対し、オムニチャネル対応や
音声認識等、ICTの面からセンター運営を変える解決法を
ご紹介します。

ぜひ、ご来場ください。



こんな方にお勧めです

- 「コンタクトセンター基盤のリプレイスを検討している」
- 「自社のセンター運営に最適な電話基盤が知りたい」
- 「複数のチャネルに対応できる基盤を構築したい」
- 「音声データを活用して応対品質を向上させたい」

セミナー概要

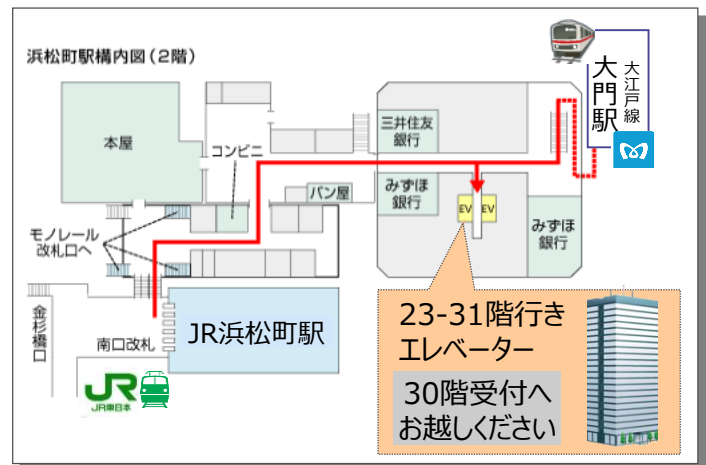
セミナー名	生産性と品質を両立！最新コンタクトセンター基盤 ～オムニチャネル対応と音声活用～	
開催日時	開催日：2019年3月1日(金)	時間：14:00～16:20 (受付 13:30～)
会場	富士通デジタル・トランスフォーメーション・センター（浜松町）	
対象	・お客様相談室やコンタクトセンター部門の責任者や運用担当者 ・コンタクトセンター基盤、音声ソリューションの導入やリプレイスをご検討中のお客様 ※お客様向けセミナーのため、同業他社様からのお申し込みはお断りする場合がございます。	
定員	先着30名様	
受講料	無料	

プログラム

時間	内容	
14:00~14:10	ご挨拶	富士通株式会社
14:10~14:40	変わらぬ信頼性と進化するAIをひとつのプラットフォームに ～「FUJITSU Network LEGEND-V AX」のご紹介～	富士通株式会社
14:40~15:30	オムニチャネル時代のクラウド型コンタクトセンター・サービス 「PureCloud」	ジェネシス・ジャパン株式会社
15:30~15:40	休憩	
15:40~16:10	最先端の音声認識技術と対応自動評価で働き方を改革	富士通株式会社
16:10~16:20	質疑応答・個別相談	

会場へのアクセス

- 会場 ▶ 世界貿易センタービル <受付30階>
(東京都港区浜松町2-4-1)
- 交通 ▶ ・JR山手線・京浜東北線/東京モノレール
「浜松町駅」より2階コンコースで直結
(東京駅から6分、羽田空港から22分)
- ・都営地下鉄浅草線・大江戸線
「大門駅」より地下1階で直結 (B3出口)
(浅草から15分、新宿から15分)



お申し込み方法

Webサイトへアクセス

受講希望日選択

お申込み

先着
30名様

Webでの申込み：下記URLより直接お申し込みください。

<https://seminar.jp.fujitsu.com/public/seminar/view/8192>

PDFから下記URLを
クリックすると該当URLに
ジャンプします

検索サイトも
ご利用下さい



富士通 オムニチャネル対応 音声活用

検索



お問い合わせ先

富士通株式会社 グローバルマーケティング本部 CXMソリューション部
本セミナーに関する各種ご質問は、富士通コンタクトライン（総合窓口）まで、お気軽にお問い合わせください。

富士通コンタクトライン（総合窓口）

▶ 0120-933-200



9:00~17:30 月曜日~金曜日
(土曜・日曜・祝日・当社指定の休業日を除く)