

## 1. SMarT Webの動作環境について

### 動作環境

- SMarT Webはインターネットに接続可能なパソコンからWebブラウザ経由でご利用いただけます。専用のソフトなどをクライアント端末にインストールする必要はありません。
- SMarT Webでは Javascript、Cookie（クッキー）、SSL を使用しており、お使いのブラウザで Javascript およびCookie、SSL の設定を無効にされている場合、正しく機能しない、もしくは正しく表示されないことがあります。
- 全てのコンテンツをご利用いただくには、ブラウザ設定でJavascript とCookie を有効にして、SSL の設定を「SSLv3 を使用しない/TLS1.2 を使用する」にしてくださいよう、お願いいたします。

### サポート対象ブラウザ

項目	内容
ブラウザ	Microsoft Internet Explorer 11 (Windows)

- 上記ブラウザの最新バージョンをサポートしております。
- Internet Explorerは、32bit版のみ動作確認を行っています。
- Internet Explorerで「互換表示」機能を使った表示はサポート対象外です。
- Internet Explorer 11のエンタープライズモードはサポート対象外となります。

※ iOS、Android™のサポートについて

iOS端末、Android™端末は非サポートです

### 推奨回線速度

- ブロードバンド通信環境（ADSL、ケーブルTV、光ファイバーなど）は1 クライアントに対して、1.5Mbps 以上の通信速度でご利用ください。

## 2. TLS1.0およびTLS1.1の無効化対応について【重要】

- PCI DSS(クレジットカード事業者向けのセキュリティ標準)より、2018年6月30日までに「安全でないSSL/TLS」を「安全な TLS 1.1 以上」に移行する勧告が出されました。
- また、古いバージョンのSSL/TLS については攻撃手法が公開されています。
- これにより、当社では SMarT Web をご利用者の皆様に安全なサービスを提供するために、以下の日程にて TLS 1.0 および TLS1.1 の無効化対応（利用停止）を実施いたします。

### TLS1.0 および TLS1.1 の利用停止日：2018年6月30日

- 利用停止日以降においては、ブラウザでの設定で「TLS1.2の使用」にチェックのうえご利用ください。  
(※ブラウザでの設定変更手順は次頁をご参照ください)

### 【ブラウザの設定変更手順】

パソコンのご利用者がInternet Explorerの設定を変更できる場合、下記のとおりご対応ください。

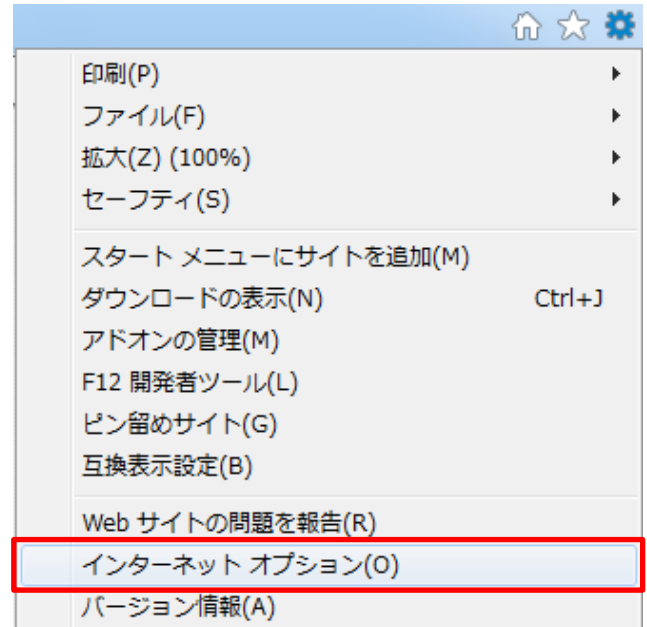
※お使いの環境により、画面は異なる場合がございます。

#### ① Internet Explorerの「ツール」メニューを開き 「インターネットオプション」を選択してください。

※「ツール」メニューの開き方

Internet Explorerを開き、以下いずれかの操作をしてください。

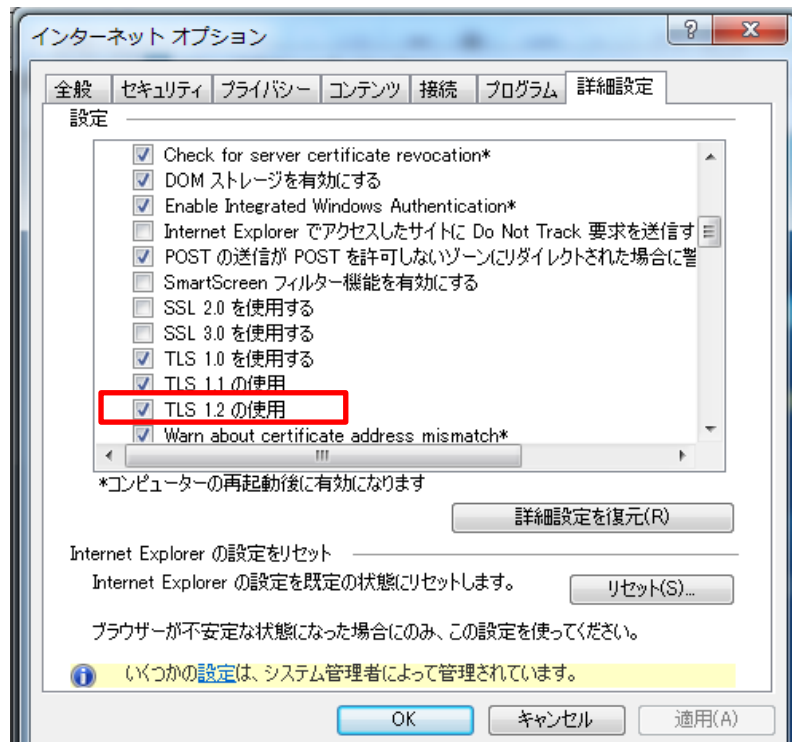
- ・画面上部の歯車のアイコンをクリックする。
- ・キーボードで「Alt」と「X」を同時に押す。
- ・ツールバーより「ツール (T)」を選択する。



#### ② 「詳細設定」の画面タブを選択し、 「TLS1.2の使用」にチェックを入れてOKとしてください。

※ 既にTLS1.2の使用にチェックが入っている場合は、ご対応は不要です。

※なお、「TLS1.0を使用する」「TLS1.1の使用」のチェックを外す必要はございません。



以上