

SPRINGシンポジウム 2015 in 山形

サービスイノベーション -ベストプラクティスに学ぶ新しい価値創造-

◆日時：2015年9月10日(木) 13:30-16:30

◆会場：山形市民会館(山形市香澄町)

主催：サービス産業生産性協議会(SPRING)、公益財団法人日本生産性本部

共催：東北生産性本部

後援：経済産業省東北経済産業局、山形県、山形市、山形商工会議所、
東北経済連合会、東北ニュービジネス協議会、山形銀行、サービス学会

協賛：キッコーマン(株) (株)公文教育研究会 (株)ジェイティービー
(学)新潟総合学園事業創造大学院大学 (株)野村総合研究所 富士通(株)
(株)ルネサンス

参加費無料

会場のご案内

◆山形市民会館(小ホール)

〒990-0039
山形県山形市香澄町2-9-45
TEL:023-642-3121

・JR山形駅より徒歩7分

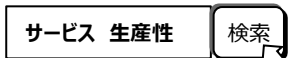


お申込み

◆下記、お申込みフォームより、ご登録をお願い致します。

【お申込みフォームURL】 ・<https://goo.gl/Lt2S6E>

【SPRING ホームページから】 ・<http://www.service-js.jp>



検索サイトで「サービス 生産性」を検索ください。

- ・前日までお申込み可能です。(定員になり次第、締め切らせて頂きます)
- ・本シンポジウムのご参加は原則としてwebでの事前登録(申込)が必要です。
- ・上記URLからご登録頂いた方には確認のメール及び1週間前までに参加証をメールにて送付致します。

お問い合わせ

サービス産業生産性協議会事務局 (公益財団法人日本生産性本部内)

担当：広瀬・加茂

<http://www.service-js.jp> 検索サイトで「サービス 生産性」を検索ください。

E-mail : service-js@jpc-net.jp

東京都渋谷区渋谷3-1-1 TEL:03-3409-1189 FAX:03-3409-1187

SPRING公式Facebookページ：
<https://www.facebook.com/SPRING.Service>

SPRING公式Twitterアカウント：
@SPRING_Service

SPRINGシンポジウム 2015 in 山形

サービスイノベーション～ベストプラクティスに学ぶ新しい価値創造

日本の雇用者やGDP全体の約70%を占めるサービス産業の生産性を向上させるために、安倍政権は経済成長戦略をまとめた「日本再興戦略～Japan is Back」の中で当協議会の活動を国民運動の基盤と位置づけました。また、昨年6月に改訂された「日本再興戦略～未来への挑戦」において、ビッグデータを活用したマーケティングの強化などを通じて革新的な経営を促進していくことの重要性を指摘し、高付加価値型サービス事業モデルに関するベストプラクティスの分析や、「日本サービス大賞」の実施などを当協議会の重要な施策としました。

当協議会では、本シンポジウムを日本再興戦略の具体的な活動展開の一環として、サービスイノベーションの「目的」「方向性」「成すべきこと」などを広く、深く考える機会や場となるよう企画致しました。イノベーションに関する有識者や優れた経営者の見識や哲学、さらには高い付加価値を創出するビジネスモデルの成功事例、具体事例から多くの生きた示唆が得られるものと期待しております。サービスイノベーションを担われる各界各層からの、多彩な皆様のご参加を心よりお待ちしております。

サービス産業生産性協議会 代表幹事 秋草 直之

■プログラム (予定)

◆日時：2015年9月10日(木) 13:30-16:30

◆会場：山形市民会館(山形市香澄町)

◆対象：サービスイノベーションを担う産業、行政、自治体、学界等幅広いセクターの関係者

(プログラム・時間は予告なしに変更することがあります)

13:30-13:40	【ご挨拶】 ・サービス産業生産性協議会 代表幹事 秋草 直之 (富士通株式会社 顧問) ・経済産業省 東北経済産業局
13:40-14:25	【基調講演】「地域産業のサービスイノベーション」 学校法人新潟総合学園 総長 池田 弘 氏 (サービス産業生産性協議会 幹事) 新潟県を中心に30校を超える教育機関や医療福祉機関などを展開するNSG(新潟総合学園)グループ。域密着型のビジネスモデルを経営に導入することで実現するサービスイノベーションについてご紹介いただきます。



< 休憩 >

14:40-16:30	【事例研究】「サービスイノベーションのベストプラクティスから学ぶ視点」 全国の優良事例からサービス・イノベーションについてヒト・仕組み・ICTの視点を含めてご披露頂きます。 事例1 「経営理念を浸透するためのIT」 株式会社物語コーポレーション 取締役 伊藤 栄志 氏 「Smile&Sexy」というユニークな経営理念を掲げ、外食業界で唯一の8年連続2桁成長を続ける物語コーポレーション。圧倒的な業態開発力と人材開発力の源泉や、業界平均の3分の1に離職率を抑える秘訣についてご紹介いただきます。 <「おもてなし経営企業選」受賞企業> 事例2 「ITを活用したリ・ユース・モータリゼーション」 会宝産業株式会社 代表取締役会長 近藤 典彦 氏 日本では値段の付かない中古車部品の海外販売に活路を見出した会宝産業。海外エージェントや国内のアライアンス企業がアクセス出来る独自のデータベースを構築・活用し、顧客への商品提供をスピーディにした事業についてご紹介いただきます。 <「ハイ・サービス日本300選」受賞企業>
-------------	--



モデレーター： サービス産業生産性協議会シニアフェロー **佐藤 正春**